

DIE KASSEN MIT DEM BESTEN SERVICE

Hängen Sie bei Ihrer Kasse öfter in der Telefon-Warteschleife? Gute Service-Kassen zeichnen sich dadurch aus, dass sie sieben Tage die Woche rund um die Uhr telefonisch erreichbar sind. Auch Kassen mit vielen Beratungsstellen kriegen hier

viele Punkte. Wichtig ist dabei, ob am Telefon echte Fachkräfte sitzen. Außerdem spielt die Qualität des Internetangebots bei der Bewertung eine Rolle. Und Leistungen wie kostenlose Datenbanken zu Medikamenten oder eine Beschwerde-Hotline.

Rang / Krankenkasse	Zusatzbeitrag 2010	Kontakt
1 AOK Bayern	„im 1. Halbjahr nicht“	☎ 089/54 440; www.aok.de/bayern
2 Techniker	„nicht geplant“	☎ 0800/28 58 585; www.tk-online.de
3 KKH-Allianz	Entscheidung im März	☎ 0180/3554499; www.kkh-allianz.de
4 SBK	Nein	☎ 0800/0725 725 725 0; www.sbk.org
5 Deutsche BKK	„nicht ausgeschlossen“	☎ 0180/21 80 865; deutschebkk.de
6 Hypovereins BKK	Nein	☎ 0800/22 55 255; www.hvb-bkk.de
7 IKK Niedersachsen	Nein	☎ 0180/1455737; ikk-niedersachsen.de
8 BIG	Nein	☎ 0800/54565456; www.big-direkt.de
9 BKK24	Nein	☎ 05724/9710; www.bkk24.de
10 DAK	8 Euro ab Februar	☎ 0180/13 25 325; www.dak.de

DIE BESTEN KASSEN FÜR ZUSATZLEISTUNGEN

Rund 95 Prozent der Leistungen, die Kassen bieten, sind gesetzlich vorgeschrieben. Die restlichen fünf Prozent können es aber ausmachen. Gute Noten erhalten hier Kassen, die Angehörige bei der häuslichen Pflege unterstützen. Auch wenn Kassen

eine Hilfe bezahlen, die bei Krankheit im Haushalt hilft, gibt's ein Plus. Ebenso für Hospizleistungen oder Schutzimpfungen, die über den Kassenkatalog hinausgehen – etwa Reiseschutzimpfungen. Außerdem: Reha-Beratung und Gesundheitskurse.

Rang / Krankenkasse	Zusatzbeitrag 2010	Kontakt
1 BIG	Nein	☎ 0800/54565456; www.big-direkt.de
2 BKK A. T. U.	Nein	☎ 01803/00 04 04; www.bkkatu.de
3 BKK DEMAG Krauss-Maffei	„nicht geplant, aber möglich“	☎ 0203/66 89 90; www.bkk-dkm.de
4 BKK Kassana	Nein	☎ 0180/12 93 090; bkk-kassana.de
5 BKK WirtschaftFinanzen	Nein	☎ 0800/56 61 800; www.bkk-wf.de
6 BKK mhplus	Nein	☎ 01802/369 963; www.mhplus.de
7 R+V BKK	Nein	☎ 0800/25 57 880; www.bkk-ruv.de
8 Salus BKK	Nein	☎ 0180/22 21 322; www.salus-bkk.de
9 Salvina	Nein	☎ 0180/12 55 11 880; www.salvina.de
10 Securvita	Nein	☎ 0800/60 03 000; www.securvita.de

DIE BESTEN KASSEN FÜR ALTERNATIVE HEILMETHODEN

Viele Kassen zahlen einen Kostenbeitrag, wenn Versicherte alternative Heilmethoden nutzen. Dazu zählen die anthroposophische und die homöopathische Medizin. Aber auch Kassen, die Atemtherapie, Autogenes Training, Reflexzonenmassage, Ayurveda, Eigen-

blut- oder Eigenharnbehandlung bezahlen, sammeln hier Punkte. Manche Kassen unterstützen auch Akupunktur, Tai Chi oder Yoga. Wichtig: Die Behandlung muss ein Arzt vornehmen – ein Heilpraktiker reicht nicht aus.

Rang / Kasse	Zusatzbeitrag 2010	Kontakt
1 Securvita	Nein	☎ 0800/63 33 425; www.securvita.de
2 DAK	8 Euro je Monat	☎ 0180/13 25 325; www.dak.de
3 BKK mhplus	Nein	☎ 01802/369 963; www.mhplus.de
4 KKH-Allianz	Entscheidung im März	☎ 01803/55 44 99; www.kkh-allianz.de
5 Salvina	Nein	☎ 01801/25 51 18 80; www.salvina.de
6 Knappschaft	Nein	☎ 0800/02 00 501; www.knappschaft.de
7 Barmer GEK	„Bisher nicht geplant, aber nicht ausgeschlossen“	☎ 0185/00 95 20 00; www.barmer-gek.de
8 AOK Bayern	„im 1. Halbjahr nicht“	☎ 089/54 440; www.aok.de/bayern
9 SBK	Nein	☎ 0800/0725 725 725 0; www.sbk.org
10 BKK Mobiloil	Nein	☎ 0800/2550 800; www.bkk-mobil-oil.de

Quelle: „Euro am Sonntag“ mit Daten von Kassensuche.de, AZ-Recherche